



المملكة العربية السعودية  
جامعة أم القرى  
كلية التربية  
قسم الإدارة التربوية والتخطيط

# **إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)**

إعداد  
محمد بن سعيد محمد العريشي

**إشراف الدكتور  
سلطان بن سعيد مقصود بخاري**

بحث مقدم لإكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط

١٤٢٩هـ / ٢٠٠٨م

( )

:  
.( / )

:  
:  
.

: :

:  
-  
-  
-  
-

.( )

:  
:  
:  
:

Scheffe

ANOVA

:  
-  
-  
-  
-  
-  
:  
-  
-  
-  
-

# **The name of Allah the most beneficent , the most merciful**

## **SUMMARY OF THE STUDY**

The study title : Possibility of applying the electronics management in the general directorate of education at Holy Makkah ( boys ) ( ١٤٢٩ A.H – ٢٠٠٨ A.D)

Scientific degree : Master degree

Researcher : Mohammed Bin Saeed Moh. Al –Arishi supervisor Dr. Sultan Bin Saeed Magsoud Bukhary

Department : Education management and planning college of education – Umm Al- Qura university

### Aims of study

- ١- To know the extent of importance of applying the electronic management in the general directorate of education at Holy Makkah.
- ٢- To know the most important factors that enable us to apply the electronic management in the general directorate of education at Holy Makkah
- ٣- To know the obstacle that hind the application of electronic management in the general directorate of education at Holy Makkah
- ٤- To determine the statistical differences between the individuals of the study sample regarding the possibility of applying the electronic management that attribute to the following demographic changes. Scientific qualifications, actual occupation, years of experiences – coursers on computer .

Methods of the study : The descriptive analytical methods

Study society : It consists of al workers at the general directorate at Holy Makkah ( boys )

The tool of study : The researcher has used a closed as a tool of study

Statistical style : The researcher used the frequencies , percentages, mean , the control deviation , A Nova, test, scheffe test to know the differences.

### The most important results

- ١- The individuals of study sample thinks that it is important to apply the electronic management in the general directorate of education at Holy Makkah
- ٢- The individual of study sample think that there are factors that help to apply the electronic management in the general directorate of education at Holy Makkah
- ٣- The individuals of study sample think that there are obstacles to apply the electronic management in the general directorate of education at Holy Makkah
- ٤- There are statistical differences concerning the obstacles of applying the electronic management attributing to the scientific qualification in benefit of those who got the master degree
- ٥- There are statistical differences concerning the obstacles of applying the electronic management attributing to the courses of computer in benefic of those who have three courses

### The most important recommendation

- ١- The necessity of providing the internet for all and departments that follow the directorate of education at Holy Makkah
- ٢- The good planning to prepare the workers and to qualify then towards transformation from the traditional management to the electronic management through holding the required training courses
- ٣- Holding required meetings and workshops to eliminate the fear for some workers from obscurity of the concept of electronic management
- ٤- It is a must to encourage the workers in the field of management and qualifying them for the transformation towards the electronic management through destination systems for rewards, and incentives to overcome the resistance shown by some people for the process of change.

# إهداء

أهدي هذا الجهد المتواضع إلى :

والدتي أطال الله عمرها وإلى والدي رحمه الله

وإخوتي جميعاً . . . وإلى نزوجتي الوفية وإلى

نرملائي في

الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)

والى كل من يحتسب عمله عند الله عز وجل

الباحث

محمد بن سعيد العريشي

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين نبينا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين ، وبعد :  
أحمد الله وأشكره أن أعانني ووفقني على إتمام هذه الدراسة ، حمداً يليق بجلاله وعظيم سلطانه وجليل عطائه وإنعامه.

ثم أتقدم بالشكر والتقدير لكل من أسهم في إخراج هذا العمل المتواضع ، وأخص بالشكر أستاذي الفاضل سعادة الدكتور / سلطان بن سعيد بخاري والمشرف على هذه الرسالة ، لما بذله من متابعة مستمرة وجهد متواصل وتوجيهات حكيمة كان لها الأثر في إنجاز هذه الدراسة ، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما لا يفوتني أن أقدم خالص شكري وتقديري لأساتذتي الأفاضل بقسم الإدارة التربوية والتخطيط ، وأخص بالشكر أستاذي الفاضل سعادة الدكتور أسعد مكاوي لما قدمه من توجيهات سديدة وآراء قيمة من خلال إرشاده الأكاديمي لي ، كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من سعادة الدكتور محمد عايد الدوسري ، وسعادة الدكتور عبد القادر بكر لما قدموه من توجيهات قيمة أثناء مناقشتهم لخطة البحث ، وخالص الشكر والتقدير لكل من مناقشي الرسالة سعادة الدكتور محمد بن أحمد المنشي الذي أثرى الرسالة بتوجيهاته وتعديلاته الصائبة التي أضاءت جوهر الرسالة سواء أثناء المناقشة أو من خلال التعديلات التي قدمها في متن الرسالة ، والشكر موصول لسعادة الدكتور رمضان بن أحمد عيد الذي لم يبخل بآرائه وتصويباته العلمية ، كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لسعادة الدكتور صالح الغامدي مدير وحدة التخطيط والتطوير التربوي بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة لما قدمه لي من توجيهات طيبة.

كما أتقدم بخالص الامتنان والوفاء لكل من ساهم في تحكيم أداة الدراسة وتقييم عباراتها ، كما يطيب لي أن أشكر جميع الإخوة العاملين بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة على صادق تعاونهم مع الباحث جزاهم الله عني خير الجزاء.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين ، وصلى اللهم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الباحث

محمد بن سعيد محمد العريشي



	الموضوع
-	ملخص الدراسة (عربي/إنجليزي) .
	إهداء.
	شكر وتقدير.
	الفهرس.
-	الجداول.
	الأشكال.
	الملاحق.
الفصل الأول: مدخل الدراسة	
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.
الفصل الثاني: أدبيات الدراسة) الإطار النظري والدراسات السابقة	
	أولاً: الإطار النظري
	المبحث الأول: الإدارة الالكترونية بالإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (نين).
	.
	( ) .

	الموضوع
	<p><b>المبحث الثاني : التحول من الوسائل التقليدية إلى الالكترونية بالمملكة العربية السعودية.</b></p>
	برنامج التعاملات الالكترونية "يسر".
	مشروع شبكة التعاملات الالكترونية الحكومية.
	نظام التعاملات الإلكترونية.
	نظام مكافحة جرائم المعلوماتية.
	الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات.
	.
	.
	.
	.
	.
	<p><b>المبحث الثالث : تكنولوجيا المعلومات</b></p>
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.





	الموضوع
	<b>الفصل الخامس : ملخص نتائج الدراسة والتوصيات وآليات العمل</b>

م	موضوع الجدول	
١	قيم معامل الثبات لمجتمع الدراسة الاستطلاعية.	١٢٧
٢	توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق.	١٢٧
٣	توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب المؤهل العلمي.	١٢٨
٤	توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب العمل الحالي.	١٢٩
٥	توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب سنوات الخبرة في العمل الحالي.	١٢٩
٦	توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب دورات الحاسب الآلي.	١٣٠
٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة.	١٣٤
٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول أهم العوامل المساعدة على إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة.	١٣٧
٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول أبرز معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة.	١٤٠
١٠	اختبار التباين (ANOVA) حول أثر المؤهل العلمي على إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية.	١٤٣
١١	اختبار شيفيه (Seheffe) للمقارنات البعدية – أثر المؤهل العلمي.	١٤٤
١٢	اختبار التباين (ANOVA) حول أثر العمل الحالي على إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية.	١٤٥

م	موضوع الجدول	
١٣	اختبار التباين (ANOVA) حول أثر سنوات الخبرة على إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية.	١٤٦
١٤	اختبار التباين (ANOVA) حول أثر دورات الحاسب الآلي على إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية.	١٤٧
١٤	اختبار شيفيه (Seheffe) للمقارنات البعدية – أثر دورات الحاسب الآلي.	١٤٧

م	موضوع الشكل	
٥-١	ما يتميز به القائد الرقمي عن القائد التقليدي.	٣٥
٥-٢	توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب المؤهل العلمي.	١٢٨
٥-٣	توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب العمل الحالي.	١٢٩
٥-٤	توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب سنوات الخبرة	١٣٠
٥-٥	توزيع عينة الدراسة بعد التطبيق حسب دورات الحاسب الآلي.	١٣١

م	موضوع الملحق	
١	تعديل مسمى الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين) إلى الإدارة العامة للتربية والتعليم (بنين) بمنطقة مكة المكرمة.	١٦٨
٢	ملحق رقم (٢)	١٧٢
٣	ملحق رقم (٣)	١٧٦
٤	أسماء محكمي أداة الدراسة ( الاستبانة ) .	١٧٨
٥	ملحق رقم (٥)	١٨٠
٦	أداة الدراسة في صورتها النهائية.	١٨٢

# **الفصل الأول**

## **مدخل عام للدراسة**

- مقدمة الدراسة.
- مشكلة الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- حدود الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.

:

(إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ) سورة الرعد (١٢).

-

-

" ( ) .

.

.

) Electronic Management

" (

.

. Paperless Management



.( - )" "  
"

.( ) "  
/ /

/ /

/ / ( )

"

"

"

"  
.

:

( )

" "

" "

.

.

. [www.yesser.gov.sa](http://www.yesser.gov.sa)

:

"( )

" .( ) "

) "

( -

)

(

" ( )

( ) "

"

:

) "

( )

(

( )

( )

"

) "

.(

)

(

:

( )

:

-

-

-

-

:

:

)

.(

:

-

.

-

.

-

.

:

:

-

.

-

.

-

.

:

:

-

:

.

:

-

.( )

:

-

.

-

:

:

: **Electronic Management** (

.

: **Technology** (

.

: (

:

.

: (

:

.

: (

( )

: (

...

.

## **الفصل الثاني**

### **أدبيات الدراسة**

#### **الإطار النظري والدراسات السابقة**

## أولاً: الإطار النظري

### المبحث الأول

### الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)

- \_\_\_\_\_ :

" : ( )

.

" ( ) .

( )

"

" ( ) .

- \_\_\_\_\_ :

"

( )

/ /



( )

( )

.( )

\_\_\_\_\_

:( )

[www.makkahedu.gov.sa](http://www.makkahedu.gov.sa)

/ / ( / / )

.

// ( / / )

.( )

## المبحث الثاني

### التحول من الوسائل التقليدية إلى الإلكترونية بالمملكة العربية السعودية

- "\_\_\_\_\_":

/ /

/ /

÷

/ /

"

"

:

.

"

("G-G" - )

(G"-B - ) (G"-C - )

.

： ( )

.

： \_\_\_\_\_ -

：

●

·  
" "

●

" "

●

·

●

( )

" "

" "

( )

·

·

( )

⋮ —

—

—

.

.

.

⋮ —

—

—

.

\_\_\_\_\_

/ / ( )

•

( Yesser e-newsletter ) ( [www.yesser.gov.sa](http://www.yesser.gov.sa) )

$$\vdots \quad \left( \quad \right)'' \quad ''$$

•

—

\_\_\_\_\_ ( )

●

●

•

●

•

%

●

•

%

●



:

(SWOT Analysis)

:

(Strength Points)

•

(Weak Points) •

(Opportunities) •

(Threats) •

( - ).

( ) Gartner

" "

<http://www.saudi.gov.sa>

.( )

- 
- 

$$\begin{pmatrix} \vdots \\ \vdots \end{pmatrix}$$

• • • • •

•

•

---

---

•

•

•

•

---

•

•

—

•

---

---

•

---

•



[illegible]

•

. <http://www.ipa.edu.sa>

(... - - - )

.

.

.

.  
.: <http://www.aruc.org>

:

(

.

:

.

:

-

-

:

SaudiEDI

( )

.

. <http://www.saudiedi.com>

: (

. :

. :

:

.

.( ) : <http://www.dzit.gov.sa>

: (

. :

. :

:

)

(

.

( )

.

:

.

.

.

.: <http://www.mofa.gov.sa>

: (
.
:
.
:
:
.
-
)
-
.(
.
-
-
.
-
.
.(
) : <http://www.moi.gov.sa>
:
"
( )
"

ACN Award -Arab computer -

ITP

News

GITEX

( )

( )

IFC

"Doing Business in "

"

.( )."

المبحث الثالث: تكنولوجيا المعلومات

- \_\_\_\_\_ :  
"

( ) :  
( )

.

:

Processes : ●

.

Products: ●

.

: ●

( - : ) "

"

" ( : )  
( )

Fray) " ...

"

(

" ( ) "

.( )  
"

:

.

•

.

•

:

\_\_\_\_\_ -

( )

.

:

:

:

:

:

-

.

:

-

.

:

-



( -

) "

.(

)

"

:

:

-

:

•

•

•

.

:

-

.

-

.

:

-

.

.

:

-

.

:

-

.

-

.

:

-

e-Diplomacy

)

.(

Harbitter) (

( )

" ( - )

.

.

"

.

"

.

.

.

.

.

∴ \_\_\_\_\_ -

"∴ ( )

∴ ( ) ( ) "

" "

" ( ) ( )

.( ) "

" ∴ ( )

( ) "

" ∴ ( )

" ∴ ( ) .( ) "

" ( ) ( ) "

( )

( ) "

" : ( )

( )

( ) "knowledge worker

"

www.alsabaah.com: "

)

" ( )

(

، "Paperless Mangementhttp://www.al-jazirah.com.sa

.

:-

:

( )

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

-

..	-
.	-
.( )	-
:	( )
.	-
.	-
.( )	-
( )	-

	( - )	
:	( )	( )
		-
	.	
		-

" ( )

.

" ( )

( ) "

.( - ) "

:\_\_\_\_\_ -

.( ) -

.( ) -

.( ) -

.( ) -

.( ) -

) -

.( LANVIN)(

. -

-

.

(g b/b g) -

.

	-
.	
.(Benkert, ۲۰۰۷)	-
.	-
.	-
.	-
.(	-
:	-
.	•
.	•
.	•
)	-
.( - :	
.	-
.	-
.	
.(	-
.	-
.	-
.	-
.	-
.(	-
.(	
.(Garmo and Adhair, :P )	



$$\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$$

	( )
(Globalize)	(Localism)
	( )
:	:

\_\_\_\_\_

$$\vdots \quad \left( \quad \right)$$

•

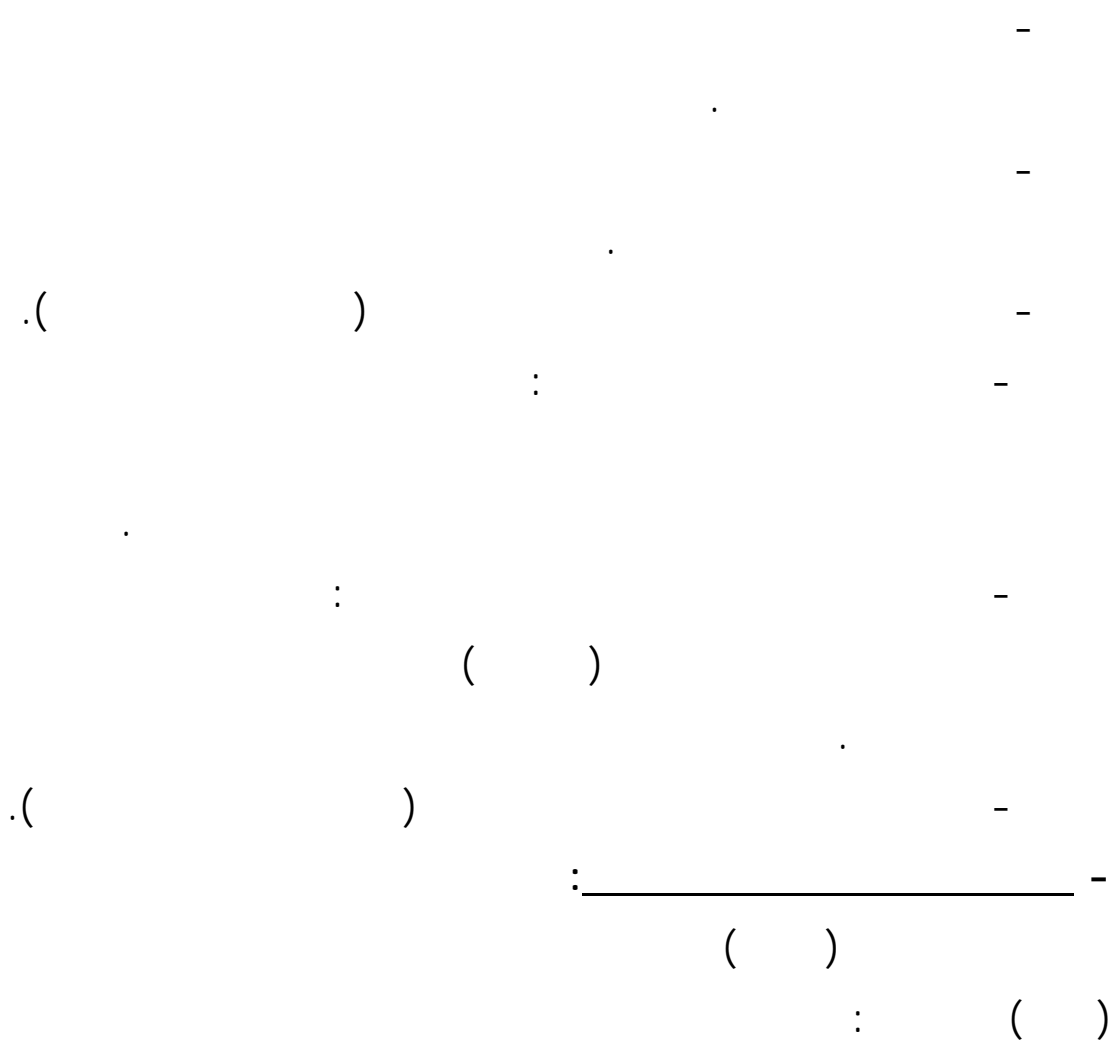
•

•

•

[.www.idsc.gov.eg](http://www.idsc.gov.eg)

•



( - ).

" ( )

Paperless Management

( ) "

" :

.( ) "

" ( )

e-)

(e-business)

(commerce

(e-government)

.( ) "

" ( )

:

:

-

.

:

-

.

:

-

.

) "

.(

-

:

\_\_\_\_\_

-

Electronic Management

:

-

.Extranet

Intranet

( -

:

)

.(

:

)

:

:

:

:

( )

-

.

.

-

( )

-

.

.

-

-

.

m

-

.

.

-

[.http://www.alsabaah.com](http://www.alsabaah.com)

( )

.

" ( )

:

.

.

.

.

.( ) "

:

" ( )

:

( ) "

" ( )

.( ) "

-

-

-

-

-

.

" ( )

.( ) "

" ( - )

.( ) "

.( ) ( - ) ( )

-

.

-

.

-

.

-

.



: : -  
:  
. E-Organization -

. : :  
" ( )  
.( ) "  
"  
) "  
" ( ) (

" : ( )  
: ( )



(Intellects)



Leadership )

(Visionary  
(E-Loyalty)

:

.

:

-

:

-

.

:

:

-

.

•

.

•

.

•

.

•

:

:

(Self-Leadership)

( )

)

(

.

:

.

-

-

.

-

-

-

)

.(

) ( -

: ( )

" ( )

"

" " ( ) ( )

( ) "

(Dessler. .p. )

( )

Real )

(Time

.(      )

.

(      )

:

.

-

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

.(      )

-

:

(      )

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

( )

.

-

.

-

<http://www.berc-iraq.com>

-

:

( )

:

.

:

.

-

.

-

.

-

.

( )

-

.( -

)

-

.(

)

" ( )

$$\left( \quad - \quad \right)''$$

.( : )  
( ) Brown

( )

Brown

•

•

---

•

—

•

---

.( )

—

•

•

—

-

.( )

" ( )

"

" ( ) ( - )

:



-

-

.(        )"        :

.

:  
\_\_\_\_\_ -

:(        )

-

:

.(        )

-

.

—

.

—

.

—

"

"

"

.

"

—

.

"

"

—

.

—

.

-

.

-

.

:

(Collins :٢٠٠٠:p١٠٩) و <http://www.araa.ae> ( )

:

-

.( : )

: \_\_\_\_\_ -

" ( )

:

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.( - ) "

:

: ( )

.( )

∴ ∴  
"

.( ∴ ∴ )"  
"

( ) ( )"  
( )"

.( )"  
∴ ( )  
∴ -

.(Soft Ware)



: -

.( )

: ( )

: ( )

: ( - ) -

(Vacuum Tubes)

.

:( - ) -

(Transistor)

. COBOL Fortran

: ( - ) -

(Integrated Circuits (IC))

.

IBM

( - ) -

(Micro Processor)  
IBM (PC) (Personal Computer)

.  
: ( - ) -

.( - )  
:  
( )

(Delphi Report, Butscher )

..

"

"( )  
" ( )



)"

.

(

.

.

( )

( )

( )

:

-

.



)"

(

: ( )

: Local Area Network (LAN)

-

.

: Wide Area Network (WAN)

-

Leased Lines

( - )

J.Freer ( )

:

.

•

•  
•  
•  
( - ) •

: ( )  
Servers: -

Clients: -

Media: -

Shared Data -

Shared Components: -

:Intranet : -  
"

"

( )

( ) "

.( : )  
:Extranet ; -

.  
:Internet : -

( )  
.( : )  
: ( )

: -  
( .. )

.  
: -

.  
: -

.(Network Administrator)

·  
-  
-  
)  
·( J.Geier ) ( -  
:  
-  
"

·  
·  
)"  
·( ) ( : ) ( )  
"

·

) "  
.(http://webdomino .oecd.org) (  
( ) "

( : ) "  
" ( )

.( ) "  
(Internet) " : ( )  
(International Network)

.( ) "(Information Highway)  
" ( )  
(Inter Network)  
(WEB)

.( )"

" ( )

.( ) "

.

.( )

.

"

The End of )

(Management



( - )"

( )

:(Acevedo, ,P. ) ( )

LAN Internet, )

-

.(Extranet

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

## Chat

E-mail

... Instant Messenger   NetMeeting )

(Infrastructure)

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.( \_Baghdadi) ( )

:\_\_\_\_\_ -

.

:

.(File Transfer Protocol) (FTP) -

.(Telnet) -

.(Client/Server) -

.(E-mail) -

: **(File Transfer Protocol) (FTP)** ( )

(File Transfer Protocol) (FTP)

(Downloading)

(Uploading)

.

: (Telnet) ( )

(Password) (Account)

.  
: (Client/Server) ( )

(Client Program)

– )

(Server Program)

.( – ) ( –

: (E-mail) ( )

.

...

( )

:

-

.

-

-

)

.( : ) (

: \_\_\_\_\_ -

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

:

-

-

.

-

.

)  
 ( ) ( )  
 .( )  
 : \_\_\_\_\_ :  
 : \_\_\_\_\_ -  
 "

.

...

(Satellites)

.( - ) "  
 " ( )  
 ( ) "  
 " ( )  
 ( ) ( ) "  
 :  
 ( ) -

.

-

.

-

. . . .

-

.

:

\_\_\_\_\_

-

:

-

:

( )

:

:

-

.

:

-

.( )

:

-

.

( )

:

-

.

.

-

-

.

-

.

-

.

-

)

- C

.(



:

-

"

:

)

(

(

)

"

:

: Microwave

-

)

(

.

Satellites:

-

.

.

:

-

( )

.(Timofeev, 2007)

: \_\_\_\_\_ :

:

: (Transmitting and receiving set) -

.

(Multiplexer) -

.

Front-and Processer -

.

Host Computer CPU: -

( ) .

.( - : )

: \_\_\_\_\_ -

" :

."

:

Transmission Security

Cryptosecurity

Physical Security

Emission Security

:

: -

)

.(

/

: -

.(

)

:

".

firmware

"

:

: -

.

: -

.

)

(

## Information System Security – INFOSEC

:

: ( )

-

.( )

: \_\_\_\_\_ -

: ( )

:

-

—

—

.

:

-

.

:

-

.

:

-

.

:

-

(unique

:

visits)

(website availability)

(. (bandwidth utilization)

(server)

(G B)

(G C)

.(G G)

.( - )

: ( )

:

-

.		•
	.	•
		•
		•
.		•
	:	—
		•
.		•
	.	•
		•
.		•
		•

.( )

)

) (

) ( —

: (

: —

.

: —

.

: —

•

•

---

•

•

•

---

•

•

---

•

•

•

---

•

:

---

•

•

..

—

(

)

(

---

)

•

•

•

—

•

:

-

.

:

-

%

.

:

-





(Dependency)

(Connectivity)

:

:

•

.

[illegible]

-  
-  
-

( )  
.( )  
( )

Arab Advisors Group

% .

" " " ( )  
"

-

.<http://egov.dubai.ae>

:  
:"

ICT

.( )"

:

:

" ( )

.

.( )"

:

:

.

.

.

:

% -

% -

% -

-

-

. -

.

.

.

## One Stop Government

.

.

.

:

-

.

KuusamoOn

.Information Highway

-  
<http://www.araburban.org>

**Carnegie Mellon University**

:

:

:

.

-

.

-

.( - )

-

.

-

:

: FAST

Financial Analysis and Security Trading (FAST)

-

Windows

UNIX

(UCLA)

:

Business week

.

**Hightstown**

**Peddie**

:

:

Walter Annenderg

.



:

:

%

-

%

%

-

-

.(

)

## ثانيا: الدراسات السابقة

:

( ) \_\_\_\_\_ :

( ) ( ) :

:

-

:

-

-

-

-

-

:

-

.

-

-

.

-

.

-

-

:

.

.

( )

(

:

.

.

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

.

-

:

.

-

.

:

-

.

:

(

)

(

.

.

( )

.

:

-

.

-

.

:

-

.

:

( )

(

:

( )

.

:

-

.

-

.

-

.

-

.

: ( ) (

.

.

:

-

.

-

.

-

.

.

-

.

: ( ) (

- - - - )

. ( )

:

- ):

-

- -

(

)

-

-

( - -

)

-

-

-

-

.

-

-

-

-

)

- ( -  
 - )  
 -  
 -  
 .  
 -  
 - )  
 -  
 -  
 . ( : ( ) ( -  
 - :-  
 - :  
 - -  
 .  
 .  
 :  
 -  
 )



- ) -

-

.

-

)

-

-

.(

)

-

-

.

: ( ) (

.

.

:

-

.

-

.

:

-

.

:

-

.

-

.

:

-

.

( )

(

.

-

.

:

-

.

:

-

.

-

Automation

."

"

:

(

)

(

:

-

.

-

.

-

(

)

.

(

)

:

(% . ) -

(% . )

(% . )

.

(% . ) -

(% . )

(% . )

.

(% . ) -

(% . )

(% . )

.

(% . ) -

(% . )

(% . )

.

-

(% . )

(% . )

.

(% . )

-

(% . )

.

(% . )

-

(% . )

.

(% . )

-

(% . )

.

( / )

-

"

"

"

(% . )

"

"

(% . )

"

(% . )

: ( ) (

:

.

.

::

-

.

-

.

-

.

-

-

.

-

.  
: ( ) (

-

:

:

-

"

"

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

)

(

. ( )

( )

:

-

.

"

-

"

.

-

.

-

.

: ( )

(

:-

-

:

-

-

-

.

:

-

.





-

:

-

.

-

.

-

-

-

)

)

(

.

(

-

.

:

(

)

(

:

.

:

-

.

-

.

-

.

.

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

:

( )

(

-

(

)

.

( )

.

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

.

:

-

.

:

( )

(

:

.

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

-

.

-

.

.

-

-

.

-

.

( )

(

.

:

:

:

:

-

:

-

:

-

( )

: -

.

: -

.

( - )

: -

.

-

.

:\_\_\_\_\_ ( )

: (Black, ) (

:

( )

.

:

% -

%

%

% -

.

-

.

% -

.

: (Bozionelos, ) (

:

.

:

% .

-

.

-

.  
: (Pijpers & Others ) ( :  
:

:

-

.

-

.

-

.

: (Deloitte. ) ( :  
:



:

.

:

-

.

-

: (Hart & teeter, ) (

.

.

:

-

.

-

(M-gbulletin ) (

:

:

· % -

-

·  
: (Forrester ) (

:

-

·

-

·

-

·

: (Alan, ) (

·

.

:

-

.

%

-

%

.

-

.

:

-

.

-

:

( West, )

(

:

:

-

.

: (Murali, Chidurala, & alanm ) (

:

.

.

.

:

- : (West, ) (

:

.

.

%

%

%

%

% % -  
%  
:  
Better Public Serves Through.E-  
:government

:  
-  
.  
-  
:  
(Abdullah, ) (

( )  
:

$$\begin{array}{l} : \\ : \\ : \end{array} \quad : \quad (\text{Basu, } ) \quad ($$

# E-Government and developing Countries: An overview

## International review of Law computer technology

-

.

-

.

-

-

.

: : (Sue Hildreth, ) (

:

.

:\_\_\_\_\_ -

( ) ( )

( )

:

( )

.

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

(Black, )

(Basu, )

Pijpers &Others

(Bozionelos, )

(Alan, )

(Sue Hildreth, )

( )

(West, )

(Abdullah, )

(Murali, Chidurala, & alanm )

(M-gbulletin )

.(Hart & teeter, )

(West, )

John )

( )

( )

.(bourn

( )



( )

( )

(Deloitte. )

.(Forrester)

.

: ( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

.(Basu, )

(Bozionelos, )

.(Abdullah, )

( )

( )

.

:

-

.

-

.

-۳

.

-

.

## **الفصل الثالث**

### **إجراءات الدراسة**

- **منهج الدراسة.**
- **مجتمع الدراسة.**
- **أداة الدراسة.**
- **مجتمع الدراسة بعد التطبيق.**
- **المعالجة الإحصائية.**

.

:- \_\_\_\_\_ -

(      )

" (      ) "

.(      ) "

:- \_\_\_\_\_ -

(      )

/

.

:- \_\_\_\_\_ -

(      )

:

-

.

-

.

.( )

: ( )

:

:

.

: ( )

.

:

:

:

.

)

. ( ) (

: ( )

( )

.

: ( )

.( ) "

( )

. Alpha – Cornpach

جدول رقم (١)

قيم معامل الثبات لعينة الدراسة الاستطلاعية (ن = ٢٠)

.		.
.		.
.		.
.		

( )

( )

( . )

.

( ) :

( )

.

- :\_\_\_\_\_

جدول رقم (٢)

توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق

.		.		.			.

( )

( )

( . )

(% . ) ( )

( . ) ( )

( . ) ( )

جدول رقم (٣)

توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب المؤهل العلمي

.		.
.		.
.		.
.		.
.		.
.		.
.		.
.		.

( ) ( )

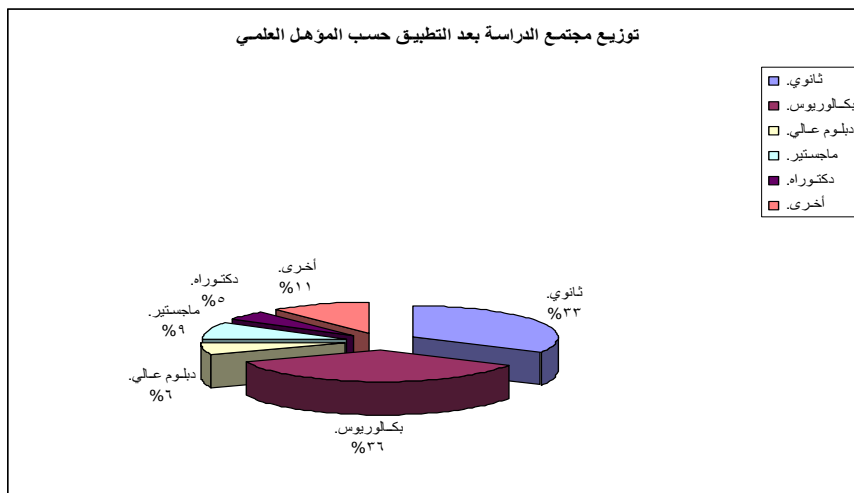
( . ) ( . )

( . )

( . ) ( . )

( . )

( )



جدول رقم (٤)

توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب العمل الحالي

.		.
.		.
.		.
.		.
.		.

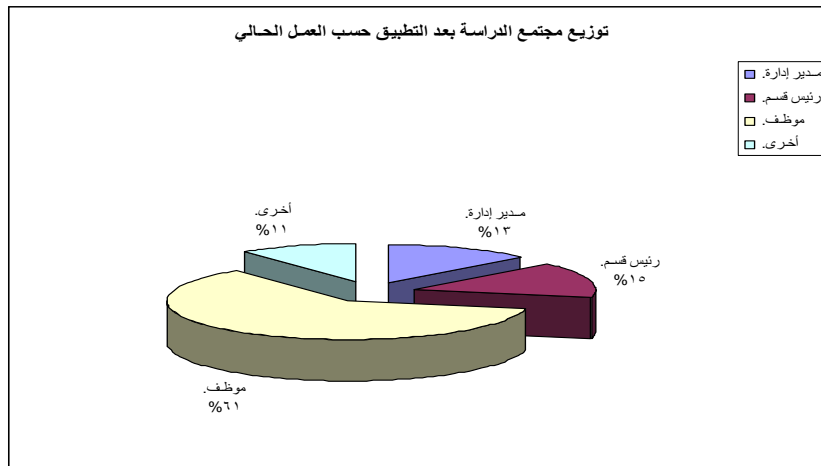
( ) ( )

( . )

( . ) ( . )

( . ) .

( )



جدول رقم (٥)

توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب سنوات الخبرة

.		.
.		.
.		.
.		.
.		.

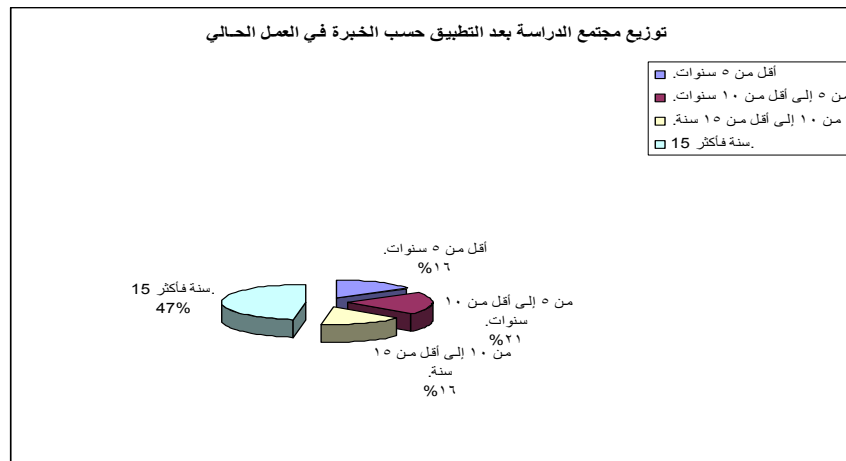
( ) ( )

( . )

( . )

.( . )

( )



#### جدول رقم (٦)

#### توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب دورات الحاسب الآلي

.		.
.		.
.		.
.		.
.		.
.		.
.		.

( )

( )

( . )

( . )

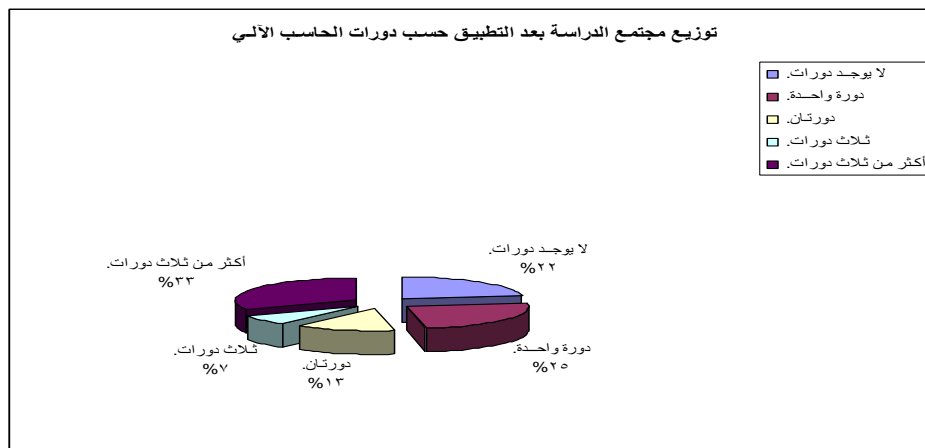
( . )

( . )

.( . )



( )



- : \_\_\_\_\_

(SPSS)

:

-

.

-

.

-

.

ANOVA

-

:

.Scheffe

## **الفصل الرابع**

**عرض نتائج الدراسة وتفسيرها**

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها

- :

:

( = - ) ( )

( . = ÷ )

)

:

(

الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي

( )	
.	.
.	.
.	.
.	.
.	.

:

:

:

.

**جدول رقم (۷)**

## المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

**حول درجة أهمية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة**

[illegible]

( )

( . )

.( . )

( )

( )

( ) ( )

.

( ) ( )

( ) ( )

( ) ( ) ( )

(Abdullah, ) (Alan, )

( ) ( ) (Hart & teeter, )

:

. -

. -

. -

: -

.

-

.

-

:

:

.

-

.

.

-

-

.

-

.

:

:

.

جدول رقم (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات الدراسة  
حول أهم العوامل المساعدة على إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة

.	.	( - )		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	( - )		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	( - )		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	.		
.	.	.		

.( . ) ( . )

. ( )

( )

.( . )

( ) ( ) ( )  
(Basu, ) ( ) ( )  
( ) (Murali, Chidurala, & alanm )  
( ) (John bourn )

:

-

.

-

-

.

-

)



- . ) -

- . ) -

- .(

) -  
-

- .

- .

- .

- .  
:

.

**جدول رقم (۹)**

## المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات الدراسة

## حول أبرز معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة

[illegible]

.	.	.		
	.			

( )

.( . ) ( . )

( )

( )

. ( . . )

( )

( ) ( )

. ) ( ) ( )

.( .

.( . ) ( )

( ) ( )

(Basu, ) ( ) ( )

(M-gbulletin )

( )

( )

( )

:

-

-

-

)

-

-

(

-

-

)

-

-

-

.

:

-

.

-

:

:

-

.

-

.

-

.

:

:

:\_\_\_\_\_:

(ANOVA).

جدول رقم (١٠)

اختبار التباين (ANOVA) حول أثر المؤهل العلمي

على إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية

	( )				
:					
.	.	.		.	
				.	
				.	
			.		.
:					
.	.	.		.	
		.		.	

				.	
:					
		.		.	
				.	
				.	

جدول رقم (١١)  
اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية  
أثر المؤهل العلمي

٩٥% Confidence Interval		Sig.	Std. Error	Mean Difference (I-J)	(J)	(I)
Upper Bound	Lower Bound					
٤.٦٤٠٣	-١.٩٨٧٦	.٨٧٥	.٩٨٧٩	١.٣٢٦٣		
٤.٠٥٦٠	-٧.٨٩٧٩	.٩٤٨	١.٧٨١٨	-١.٩٢٠٩		
٤.٧٤٥٥	-٥.٥٧١١	١.٠٠٠	١.٥٣٧٨	-٤.١٢٨		
٩.٢٣٥٦	-٤.٢٨٥٨	.٩١٢	٢.٠١٥٥	٢.٤٧٤٩		
٥.٢٤٧١	-٤.٣٢١١	١.٠٠٠	١.٤٢٦٢	.٤٦٣٠		
١.٩٨٧٦	-٤.٦٤٠٣	.٨٧٥	.٩٨٧٩	-١.٣٢٦٣		
٢.٦٨٢٢	-٩.١٧٦٨	.٦٤٣	١.٧٦٧٧	-٣.٢٤٧٣		
٣.٣٦٤٢	-٦.٨٤٢٤	.٩٣٤	١.٥٢١٤	-١.٧٣٩١		
٧.٨٦٧٣	-٥.٥٧٠٢	.٩٩٧	٢.٠٠٣٠	١.١٤٨٦		
٣.٨٦١٤	-٥.٥٨٨١	.٩٩٦	١.٤٠٨٥	-٨.٦٣٤		
٧.٨٩٧٩	-٤.٠٥٦٠	.٩٤٨	١.٧٨١٨	١.٩٢٠٩		
٩.١٧٦٨	-٢.٦٨٢٢	.٦٤٣	١.٧٦٧٧	٣.٢٤٧٣		
٨.٦٣٤٥	-٥.٦١٨٢	.٩٩٢	٢.١٢٤٥	١.٥٠٨٢		
١٢.٧٥٥٥	-٣.٩٦٣٨	.٦٨٣	٢.٤٩٢١	٤.٣٩٥٨		
٩.٢٤٤٣	-٤.٤٧٦٤	.٩٢٨	٢.٠٤٥٢	٢.٣٨٣٩		
٥.٥٧١١	-٤.٧٤٥٥	١.٠٠٠	١.٥٣٧٨	.٤١٢٨		
٦.٨٤٢٤	-٣.٣٦٤٢	.٩٣٤	١.٥٢١٤	١.٧٣٩١		
٥.٦١٨٢	-٨.٦٣٤٥	.٩٩٢	٢.١٢٤٥	-١.٥٠٨٢		
١٠.٦٨٣١	-٤.٩٠٧٧	.٩٠٧	٢.٣٢٣٩	٢.٨٨٧٧		
٧.٠٣٦١	-٥.٢٨٤٥	.٩٩٩	١.٨٣٦٥	.٨٧٥٨		
٤.٢٨٥٨	-٩.٢٣٥٦	.٩١٢	٢.٠١٥٥	-٢.٤٧٤٩		
٥.٥٧٠٢	-٧.٨٦٧٣	.٩٩٧	٢.٠٠٣٠	-١.١٤٨٦		
٣.٩٦٣٨	-١٢.٧٥٥٥	.٦٨٣	٢.٤٩٢١	-٤.٣٩٥٨		
٤.٩٠٧٧	-١٠.٦٨٣١	.٩٠٧	٢.٣٢٣٩	-٢.٨٨٧٧		
٥.٥٤١١	-٩.٥٦٤٩	.٩٧٧	٢.٢٥١٧	-٢.٠١١٩		

٤.٣٢١١	-٥.٢٤٧١	١.٠٠٠	١.٤٢٦٢	-٤٦٣٠		
٥.٥٨٨١	-٣.٨٦١٤	.٩٩٦	١.٤٠٨٥	.٨٦٣٤		
٤.٤٧٦٤	-٩.٢٤٤٣	.٩٢٨	٢.٠٤٥٢	-٢.٣٨٣٩		
٥.٢٨٤٥	-٧.٠٣٦١	.٩٩٩	١.٨٣٦٥	-٨٧٥٨		
٩.٥٦٤٩	-٥.٥٤١١	.٩٧٧	٢.٢٥١٧	٢.٠١١٩	دكتوراه	

:

-

.

-

.

-

.

.

:\_\_\_\_\_:

.(ANOVA)

جدول رقم (١٢)  
اختبار التباين (ANOVA) حول أثر العمل الحالي  
على إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية

	( )				
:					
.	.	.		.	
		.		.	
					.
:					
.	.	.		.	

		.		.	
				.	
:					
.		.		.	
	.	.		.	
				.	

\_\_\_\_\_ :

.(ANOVA)

جدول رقم (١٣)

اختبار التباين (ANOVA) حول أثر سنوات الخبرة

على إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية

	( )				
:					
.		.		.	
	.	.		.	
				.	
:					
.		.		.	
	.	.		.	
				.	
:					
.		.		.	
	.	.		.	
				.	



:\_\_\_\_\_:

.(ANOVA)

جدول رقم (١٤)  
اختبار التباين (ANOVA) حول أثر دورات الحاسب الآلي  
على إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية

	( )				
:					
.	.	.		.	
	.	.		.	
		.		.	
:					
.	.	.		.	
	.	.		.	
		.		.	
:					
.	.	.		.	
	.	.		.	
		.		.	

جدول رقم (١٥)  
اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية  
أثر دورات الحاسب الآلي

% Confidence Interval		Sig.	Std. Error	Mean Difference (I-J)	(J)	(I)
Upper Bound	Lower Bound					
.	- .	.	.	-.		
.	- .	.	.	-.		
.	- .	.	.	E-		
.	- .	.	.	- .		
.	- .	.	.	.		
.	- .	.	.	-.	.	
.	- .	.	.	.		
.	- .	.	.	- .		
.	- .	.	.	.		
.	- .	.	.	.		
.	- .	.	.	.		

.	- .	.	.	- .		
.	- .	.	.	- . E-		
.	- .	.	.	- .		
.	- .	.	.	- .	.	
.	- .	.	.	- .		
.	- .	.	.	- .		
.	- .	.	.	- .		
.	- .	.	.	- .		
.	- .	.	.	- .		
.	- .	.	.	- .		

:

-

Scheffe

.

.

-

.

-

.

Scheffe

.

:

## **الفصل الخامس**

**ملخص نتائج الدراسة والتوصيات وآليات العمل**

:

:

:

.( . )

( )

:

:

( )

.( . )

:

:

.( . )

( )

:

:

: \_\_\_\_\_ :

-

.

-

.

(                      -                      )

: \_\_\_\_\_ :

:

-

.

-

.

-

.

: \_\_\_\_\_ :

:

-

.

-

.

-

.

: \_\_\_\_\_ :

:

-

Scheffe

Scheffe

-

.

-

.

-

.

:  
: \_\_\_\_\_ -

.

-

.

-

.

-

.

## المراجع

• • • • •

\_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_

•

\_\_\_\_\_ ( ) -

•

\_\_\_\_\_ ( ) -

•

\_\_\_\_\_ ( ) -

•

\_\_\_\_\_ ( ) -

•

\_\_\_\_\_ ( ) -

---

\_\_\_\_\_ ( ) -

.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( ) -

---



$$\vdots$$

•

$$\text{II} \left( \begin{array}{c} \text{ } \end{array} \right)$$

—

11

•

( )

---

•

( )

---

•

•

( )

---

•

( )

---

•

( )

---

•

( )

---

•

( )

---

( )

---

•

---

\_\_\_\_\_ ( ) -  
:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( ) -  
.  
: \_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_ ( ) -  
.  
\_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_ ( ) -  
.  
\_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_ ( ) -  
MIS  
\_\_\_\_\_ ( ) -  
\_\_\_\_\_

<http://www.cybrarians.info/journal/no /archiving.htm>

\_\_\_\_\_ ( ) -  
- - -  
:  
\_\_\_\_\_ ( ) -  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

www.alsabaah.com: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.(      )

\_\_\_\_\_ :

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

:

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (      ) -

.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ( ) -

Paperless Management ( ) -

<http://www.al-jazirah.com.sa>

\_\_\_\_\_ .. \_\_\_\_\_ ( ) -

<http://pr.sv.net/aw/> /feb /arabic/pages .htm

\_\_\_\_\_ : ( ) -

\_\_\_\_\_ : ( ) -

\_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_ ( ) -

( ) -

\_\_\_\_\_ ( ) -

- \_\_\_\_\_ :

\_\_\_\_\_ ( ) -

.  
\_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_ :  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( ) -

.  
: \_\_\_\_\_ ( ) -

.  
\_\_\_\_\_ ( ) -

. :  
\_\_\_\_\_ ( ) -

.  
\_\_\_\_\_ ( ) -

[www.itrainonline.org/itrainonline/mmtk](http://www.itrainonline.org/itrainonline/mmtk)

\_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_ .  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_ .  
\_\_\_\_\_

.  
\_\_\_\_\_ ( ) -

.

( )" "

-

.

( )

-

" "

(Best Practices)

.

( )

-

.

( )

-

:

.

( )

-

" "

.

( )

-

.

( )

-

( )

-

.

( )

-

.

( )

-

.

: \_\_\_\_\_ (      ) -

. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (      ) -

.  
- \_\_\_\_\_ (      ) -

.  
\_\_\_\_\_ (      ) -

.  
\_\_\_\_\_ (      ) -

. (      )

\_\_\_\_\_ (      ) -

. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (      ) -

. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ NBA (      ) -

. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.  
: \_\_\_\_\_ (      ) -

. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

,

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

.

\_\_\_\_\_ : (      ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

.

\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ (      ) -  
\_\_\_\_\_ (      )

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_ (      ) -

Gray Business (      ) -

Communications

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (      ) -

<http://www.idsc.gov.eg>

\_\_\_\_\_ (      ) -

\_\_\_\_\_ - - :

\_\_\_\_\_ ( ) -

. -

\_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_ ( ) -

( ) [www.idsc.gov.eg](http://www.idsc.gov.eg) -

\_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( ) -

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ -  
 \_\_\_\_\_ ( ) -

:

:

١-Adel Baghdadi, Technological Changes , Monash,  
Australia, Melbourne, ٢٠٠٧

٢-Acevedo, M. (٢٠٠٥). ICT and secondary education: Changing  
learning patterns. United Nations ICT Task  
Force, ٢١٥-٢٢٣

٣-Alan Harbitter , Recent Trends in e-Government Technologies  
Chief Technology Officer, Nortel Government Solutions,  
٢٠٠٧

٤-Bruno LANVIN, National e-transaction conference , King faisal  
conference hall – Riyadh , ٢٠٠٧

٥- Collins. "barbed wireless," tele.com Vol,٥,no.١٢(june ٥,٢٠٠٠)

-Colloct, T.C& Dobson , A.B : Dictionary of Science and  
Techhnology,W&R Chambers , Revised Edition , London, .

٧-Claus Benkert , E-government conference – E-government:  
a way to transform government , Riydh, ٢٠٠٧

8- Dessler, G(2001).Framework for Management. New jersey: -  
Prentice Hall.

9- E-Government Project, Innovation and Integrity Division  
Innovation and Integrity Divisio, Directorate for Public  
Organization for Governance and Territorial Development  
Economic Co-operation and Development (OECD)  
OECD ©2005  
<http://webdomino1.oecd.org>

10- Fray, J. (1999). Information technology and teachers  
educators uses of computers. Educational Research, N.Y.

11- Gartner Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.-  
Gartner is a trademark of Gartner, Inc. or its affiliates  
January 18, 2007.

12-Mr. Valery Timofeev, Director, ITU Radio communication  
Bureau (BR)  
<http://www.itu.int/ITUR/index.asp?category=information&link=rhome&lang=en>

